

附件 2:

## 社会保险待遇领取资格人脸识别 自助认证操作指南

在抚顺地区领取社会保险待遇的参保人，可选择以下方式进行社会保险待遇领取资格人脸识别自助认证。

### 方式一：通过国家社会保险公共服务平台认证：

#### 1、前期准备

第一步：准备一台可上网的电脑并保持联网，台式机和笔记本电脑均可（Mac 电脑不支持）。

第二步：电脑上需要连接摄像头并启用，笔记本电脑可使用自带的摄像头。

第三步：电脑上装有 IE 浏览器，浏览器的版本在 IE8 以上（其他浏览器不支持）；IE 浏览器请在桌面查找（桌面图标如下图），如果桌面找不到，请打开目录：“C:\Program Files\Internet Explorer”，查找“iexplore.exe”文件，打开即可。



第四步：开始认证前退出 360 等安全防护软件。

#### 2、认证步骤

## 第一步：待遇资格认证入口

在国家社会保险公共服务平台门户 <http://si12333.gov.cn> 上，依次点击待遇资格认证—进行人脸识别认证。



## 第二步：确认认证

打开认证确认页面，同意协议后开始认证。



如果是在非 IE 浏览器中打开认证，会有如下提示，根据提示将地址栏中的地址复制到 IE 浏览器打开，即可看到正常认证页面。



第三步：下载安装待遇资格认证插件

首次认证时，点击“开始认证”按钮，选择下载安装待遇资格认证插件，请根据提示完成下载和安装，过程中可能被浏览器和 Windows 系统检测为不信任，请选择继续运行安装。



控件安装完成后，刷新 IE 浏览器，或者重新启动 IE 浏览器再开始认证。

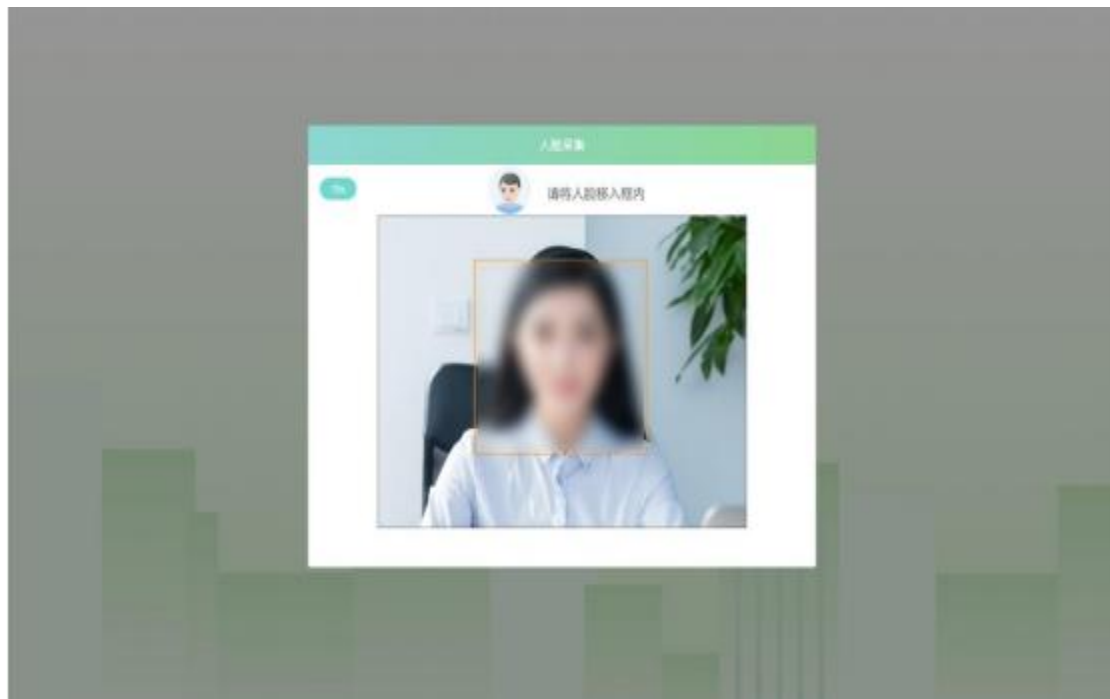
#### 第四步：认证引导

认证开始之前，请仔细阅读引导内容。



#### 第五步：进入认证

请跟随动画和文字引导在计时内完成指定动作。



## 第六步：认证结果

认证完成后自动跳转至认证结果。



## 方式二：使用人力资源社会保障部“掌上 12333”手机 APP

### （境内居住人员）认证：

#### （一）为本人认证

#### 第一步：下载方式

方式 1. 通过“手机商城”搜索“掌上 12333”，并按指引完成下载并安装。

方式 2. 打开微信或浏览器的扫一扫，扫码下方二维码，下载 APP。



## 第二步：注册

打开掌上 12333 APP，点击右下角“我的”专栏，或点击主页面“新用户注册”，按指引完成注册。





### 第三步：APP 实名认证

实名认证目的是确定是您本人在进行操作。认证后才可享受更多人社服务。点击右下角“我的”专栏后，进行“立即实人认证”。





#### 第四步：社保待遇资格认证

登录 APP 后点，进入“社会保险待遇资格认证”专栏，点击“开始认证”。



按指引完成人脸识别，并提示认证成功后，您的社保待遇资



格认证工作就已经完成了。



## (二) 为亲属认证

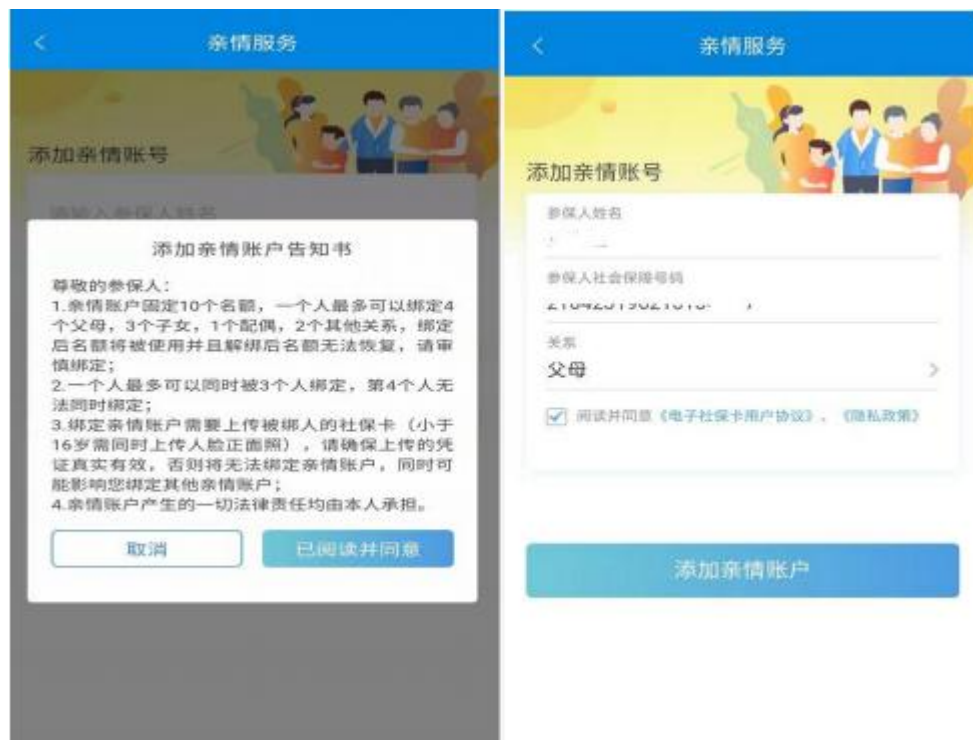
第一步：登录本人的电子社保卡主版面，点击右上角“我的”，进入“我的社保卡”，点击“亲情服务”。



第二步：点击“添加亲情账户”，验证电子社保卡密码



第三步：阅读《告知书》后，点击“已阅读并同意”；输入亲属信息，添加亲情账号。



第四步：点击“照相机”图标，拍照上传亲属的身份凭证，之后点击下一步，按指示为亲属扫脸，即可完成电子社保卡亲情代领。



第五步：再次打开亲情服务，即可查看到亲属的电子社保卡。



点击亲属的电子社保卡，即可进入亲情服务界面，点击“社保待遇资格认证”选项，即可开启认证过程。



**方式三：使用我省“辽宁人社”手机 APP（境内居住人员）认证：**

第一步：下载方式

打开微信或浏览器的扫一扫，扫码下放二维码，下载 APP。



第二步：注册

打开“辽宁人社”APP，点击右下角“我的”专栏，点击页面“立即登录”里的“用户注册”，按指引完成注册。





### 第三步：养老待遇认证

登录 APP 后点，进入“社会保险待遇资格认证”专栏，点击“开始认证”。



按指引完成人脸识别，并提示认证成功后，您的社保待遇资格认证工作就已经完成了。

#### **方式四：可使用“中国领事”APP（境外居住人员）认证：**

第一步：下载方式

通过手机“应用市场”搜索“中国领事”APP，并按指引完成下载并安装。

第二步：注册

打开“中国领事”APP，点击页面“立即登录”里的“用户注册”，按指引完成注册。

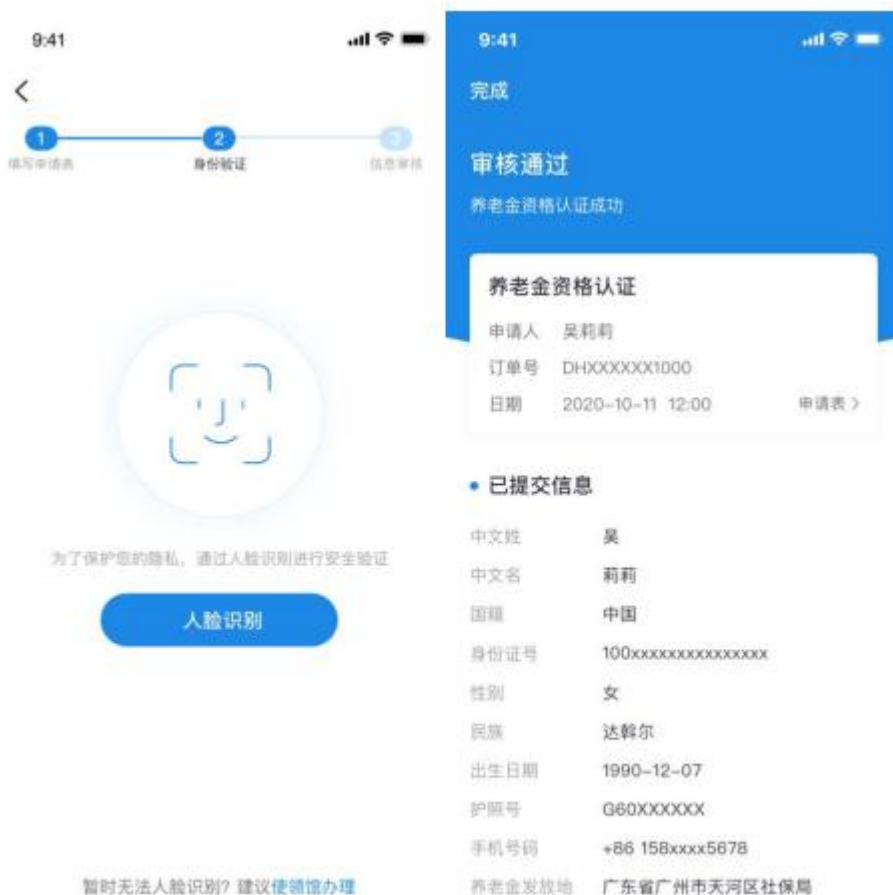
第三步：养老待遇认证

登录APP后点，进入“养老金资格—海外居住人员审核”专

栏，点击“开始”







输入项	输入要求	输入校验提示
中文姓	必填，手动输入，20 字以内汉字	请输入正确的中文姓
中文名	必填，手动输入，20 字以内汉字	请输入正确的中文名
国籍	必填，列表选择	-
中国身份证号	必填，手动输入	请输入正确的身份证号
性别	必填，选择一个：男、女	-
出生日期	必填，时间选择器，单位为天，今天>范围>1900-01-01	-
护照号码	必填，手动输入	-
手机号码	必填，手动输入	-
养老金发放地	必填，列表选择	-
使领馆	必填	请选择使领馆

相关使用说明：

1. 如境外居住人员因无法通过人脸识别等原因，不能通过“中国领事”APP 线上办理资格认证，驻居住国使领馆保留原有线下认证服务。
2. 在国外生活的享受遗属补助人员以及短期在境外居住人员如需办理资格认证，可参照上述办法办理。
3. 境外居住人员可通过登录“中国领事”APP 查询本人资格认证结果的采纳情况。